



JOURNEE PROFESSIONNELLE THEMATIQUE

28 SEPTEMBRE 2017

Paris

*La qualité au service des
observatoires*

Pourquoi cette journée

Si le concept de qualité dans l'enseignement supérieur n'est plus « tabou », cette notion fait toujours l'objet de réactions contrastées : accueillie très favorablement par certain.e.s, elle est encore appréhendée voire rejetée par d'autres qui la considèrent comme un vecteur potentiel de bureaucratisation des activités et y accordent donc une plus-value limitée, voire négative.

Cette notion recouvre en fait des réalités très diverses. Utilisée à bon escient, elle peut se matérialiser dans une démarche visant à améliorer le fonctionnement d'une entité ou à assurer qu'un objet, comme une enquête, répond à des critères fixés. Elle peut donner lieu à une accréditation, visant à attester de la qualité d'un objet ou d'une structure (labellisation, certification). Elle peut aussi se traduire simplement par l'engagement à de bonnes pratiques, permettant de garantir une activité plus efficace ou de rendre un service plus efficace.

Pour les observatoires dont l'activité est centrée sur l'enquête, donc peu disparate et particulièrement récurrente (enquêtes reconduites pour la plupart chaque année), la démarche qualité a du sens.

Quelle que soit l'approche retenue, ses effets peuvent être très bénéfiques, permettant :

- la reconnaissance et la visibilité des **travaux produits par les observatoires** et une meilleure appropriation par les acteurs à qui ils sont destinés ;
- la reconnaissance du professionnalisme des **personnels des observatoires** et l'amélioration de leurs conditions de travail par une analyse de leur activité permettant de mieux l'organiser ;
- l'optimisation des dispositifs d'enquêtes limitant le risque d'erreur, diminuant les coûts et garantissant une meilleure considération des **personnes enquêtées**.

L'objet de cette journée sera de démystifier ce concept de « qualité » et de sensibiliser les collègues des observatoires à l'intérêt de ce type de démarche, par des exemples pratiques s'appliquant à leur sphère d'activité.

Déroulement de la journée

La matinée sera consacrée à des conférences plénières visant à définir les concepts qui seront abordés au cours de la journée et à apporter des éclairages sur l'intérêt et les bénéfices d'une démarche qualité.

L'après-midi, deux observatoires engagés dans une démarche de certification (aboutie pour le premier, en cours pour le second) viendront partager leur expérience.

Le déjeuner sera libre, à la charge des participants.



- 9h30 – 09h50 : Accueil des participants
- 09h50 – 10h00 : Introduction de la journée [**A. BRIFFAUX**]
- 10h00 – 10h30 : Conférence introductive

- ✎ La démarche qualité au service d'un observatoire éthique et performant (30')
 [**C. CENSIER-CALMUS**]
- 10h30 – 12h30 : Conférences plénières

- ✎ Les observatoires et la statistique publique (45' + 15')
 [**M. ISNARD**]
- ✎ Des bénéfices pour toutes les parties prenantes quand la démarche Qualité se met en place (45' + 15')
 [**RESEAU RELIER**]
- 12h30 – 14h00 : Déjeuner libre
- 14h00 – 16h00 : Retours d'expériences d'observatoires certifiés ou en cours de certification

- ✎ La politique qualité de l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle de l'Université de Corse : pourquoi, comment une démarche de certification ISO 9001 version 2015 ? (45' + 15')
 [**S. GRAZIANI-INVERNON, S. VALERY**]
- ✎ Retour d'expérience de l'Université d'Auvergne (45' + 15')
 [**V. AUDAS**]
- 16h00 – 16h15 : Conclusion et perspectives [**A. BRIFFAUX**]

Intervenants

- Valérie AUDAS
Responsable de l'observatoire de l'insertion professionnelle et de la vie étudiante et responsable qualité - Université d'Auvergne
- Caroline CENSIER-CALMUS
Experte qualité internationale
- Sylvie GRAZIANI-INVERNON
Directrice Plateforme d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (POIP) - Université de Corse
- Michel ISNARD
Chef de l'unité des affaires juridiques et contentieuses - INSEE et membre du Comité du secret statistique
- Stéphanie VALERY
Responsable de l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle - Université de Corse
- Membre expert du réseau Relier (REseau qualIté en Enseignement supérieur et Recherche)

Informations pratiques

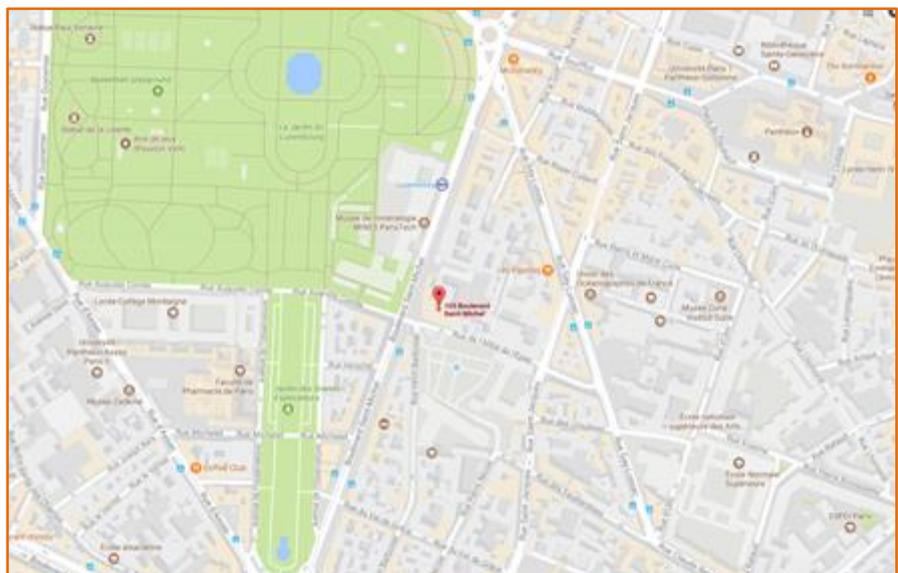
Lieu

AMUE
103, boulevard Saint-Michel
75005 Paris

(RER B, station Luxembourg)

Code d'accès par entrée principale : 2717

Salle des conférences



contact@resosup.fr / www.resosup.fr