



**UNIVERSITE DE CORSE-PASQUALE PAOLI
ECOLE DOCTORALE ENVIRONNEMENT ET SOCIETE
UMR CNRS 6240 LISA**



**Thèse présentée pour l'obtention du grade de
DOCTEUR EN SCIENCES ECONOMIQUES**

Soutenue publiquement par

Ming XU

le 12 juin 2015

**Les interactions entre le tourisme et le développement durable à la
lumière de l'analyse des guides touristiques.
Etude de cas en Chine**

Directeur:

Mr Michel CASTELLANI, Professeur, Université de Corse

Rapporteurs :

Mr André BOYER, Professeur émérite, Université de Nice Sophia Antipolis
Mr Zahir YANAT, Professeur HDR, KEDGE Business School, Talence

Jury

Mr André BOYER, Professeur émérite, Université de Nice Sophia Antipolis
Mr Michel CASTELLANI, Professeur, Université de Corse
Mr Soufyane FRIMOUSSE, MCF HDR, Université de Corse
Mr Zahir YANAT, Professeur HDR, KEDGE Business School, Talence

RESUME

Le tourisme est un secteur économique en plein développement et tend à intégrer, dans ses stratégies, la durabilité des sites. Le développement durable, visant l'amélioration de la qualité de vie de tous sans provoquer de résultats écologiques et socioculturels indésirables, pénètre peu à peu les sites touristiques. Or, les visites touristiques font intervenir un acteur clé, le guide touristique. Personne assurant le contact entre l'offre et la demande, il occupe une fonction essentielle pour assurer l'avancée du tourisme dans une direction durable. Face à l'absence de recherche en ce domaine, nous avons choisi d'axer la nôtre sur cette problématique, à travers une étude de cas en Chine. Trois objectifs de recherche ont alors été identifiés : comprendre le développement durable et les relations que celui-ci noue avec le tourisme ; explorer les rôles et les responsabilités des guides touristiques et leurs implications dans la promotion de la durabilité ; examiner les raisons pour lesquelles les guides touristiques exercent concrètement leurs fonctions en vue de soutenir le développement du tourisme durable. Suite à la revue de littérature et à l'application de la triangulation des méthodes dans cette thèse - les entretiens, l'observation participante et l'enquête par questionnaire -, nous recommandons d'orienter les pratiques de l'industrie touristique vers un développement sain et durable, en les hiérarchisant : 1) Perfectionner la certification, améliorer la formation, accroître le contrôle des guides touristiques ; 2) Promouvoir les fonctions de la Guilde des guides touristiques ; 3) Améliorer les conditions de travail des guides et renforcer l'éducation au développement durable auprès de tous les acteurs de cette industrie.

Mots-clés : tourisme, développement durable, tourisme durable, guide touristique, Chine.

ABSTRACT

Tourism is a booming economic sector that tends to incorporate the sustainable sites into its strategies. Sustainable development, which in the strategy to improve the quality of life for all without causing adverse environmental and socio-cultural outcome, gradually come into sight. However, the tour guide plays a key role in the tourism industry. As a person who assures the contact between supply and demand, it has an essential function for the advancement of tourism in a sustainable direction. Given the absence of research in this area, we chose to focus ours on this issue based on a case study in China. Three research objectives were then identified: Understanding Sustainable Development and the relationships with tourism; exploring the roles and responsibilities of tour guides and their involvement in promoting sustainability; examining why the tour guides actually exercise their functions in order to support the development of sustainable tourism. After the literature review and application of triangulation methods in this thesis - interviews, participant observation and questionnaire survey -, we recommend to orient the practices in the tourism industry towards a healthy and sustainable development in a hierarchical structure: (1) Ameliorate the certification, optimize the training program, strengthen the control of tourist guides; (2) Promote the functions of the Guild of tour guides; (3) Improve the working conditions of guides and reinforce the education for sustainable development in this industry.

Keywords: tourism, sustainable development, sustainable tourism, tour guide, China.